

ALGEMENE VOORWAARDEN B2B

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- CADEAUMAKERS statutair gevestigd te Breede Plat 14-A, 1721PS Broek op Langedijk en geregistreerd onder KvK-nummer 42103348.
- Opdrachtnemer: verwijzing naar CADEAUMAKERS;
- Afnemer/Opdrachtgever: de wederpartij van CADEAUMAKERS bij een Overeenkomst of andere rechtsbetrekking;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen CADEAUMAKERS en Afnemer en elke wijziging of aanvulling daarop;
- Goederen: alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een Overeenkomst aan Afnemer (zullen) worden (af)geleverd;
- Diensten: door CADEAUMAKERS aan Afnemer te verlenen diensten, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – het geven van advies;
- Schade: alle door Afnemer geleden directe vermogensschade, uitgezonderd gederfde omzet, winst en/of andere gevolgschade, maar inclusief gemaakte redelijke kosten van accountants, juridisch adviseurs en fiscalisten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
- Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen CADEAUMAKERS en afnemer, waaronder begrepen aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Door aanvaarding van een door CADEAUMAKERS gedaan aanbod, aanvaardt de afnemer tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk door CADEAUMAKERS van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
4. Aantasting van geldigheid van enig artikel of bepaling in een artikel van deze voorwaarden, heeft geen invloed op de geldigheid van overige artikelen of bepalingen.

Artikel 3. Aanbod, aanvaarding en opdrachten

1. Aanbiedingen van CADEAUMAKERS zijn geldig gedurende dertig dagen tenzij anders aangegeven. Herroeping door opdrachtnemer kan geschieden binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
2. Een overeenkomst komt, indien er geen aanbod van CADEAUMAKERS aan is voorafgegaan, tot stand wanneer CADEAUMAKERS binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht, deze bevestigen, dan wel daaraan daadwerkelijk uitvoering geven.

Artikel 4. Omvang overeenkomst

1. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien opdrachtnemer deze schriftelijk of per mail heeft bevestigd en de afnemer hiertegen niet binnen vijf dagen schriftelijk of per mail bezwaar heeft gemaakt.
2. Wijzigingen in het ontwerp en hoeveelheden zijn, tenzij anders aangegeven, slechts mogelijk tot maximaal 2 maanden voor de overeengekomen leveringstermijn. Indien de afnemer van opdrachtnemer daarna enige wijzigingen wenst, dan is de afnemer gehouden op het eerste verzoek

van opdrachtnemer alle met de wijzigingen verbonden kosten en alle tevergeefs gemaakte kosten aan opdrachtnemer te voldoen. Een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om in de voorkomende gevallen volledige schadevergoeding te vorderen.

3. Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij door bijzondere opdracht van de afnemer, hetzij als gevolg van de omstandigheden dat de door de afnemer verstrekte gegevens niet overeenstemmen met een eerdere opgave, worden, indien er meer kosten ontstaan, afzonderlijk in rekening gebracht. Meer-en minderwerk zal eveneens worden verrekend.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen gelden voor levering af magazijn, exclusief btw, verpakking, verzending, vervoersdocumenten, verzekering en overige heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bij alle zendingen worden verzendkosten in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor de verzendkosten gelden de op het moment van de bestelling geldende tarieven van opdrachtnemer. Deze zijn van toepassing op zowel verzending van pakketten naar huisadressen als op bulkleveringen naar één adres. De wijze van transport wordt bepaald door opdrachtnemer.

3. Indien aanvullende kosten van toepassing zijn, zoals toeslagen voor specifieke bestemmingen of afwijkende leveringen, worden deze conform de op dat moment geldende tarieven aan afnemer doorberekend.

4. Opdrachtnemer is gerechtigd prijsverhogingen door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Betaling en betalingszekerheid

1. Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 50% te vragen.

2. De betalingstermijn bedraagt steeds tien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. CADEAUMAKERS is te allen tijde gerechtigd van de afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en

tijdige nakoming van de betalingsverplichtingen. Om zekerheid van de betaling te verkrijgen kan CADEAUMAKERS een kredietverzekering aanvragen ter hoogte van de opdrachtwaarde. Wanneer deze

kredietverzekering wordt afgewezen door de verzekeraar (Euler Hermes) zal CADEAUMAKERS een aanbetaling van 100% eisen.

4. De wederpartij wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.

5. Indien de afnemer niet binnen deze termijn betaalt, heeft CADEAUMAKERS het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen van 1% per maand, onverminderd de opdrachtnemer verder toekomstende rechten ter zake.

6. Alle buitengerechtelijke incassokosten, die door opdrachtnemer worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de afnemer te bewerkstelligen, komen ten laste van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bij het uit handen geven van de vordering belopen 15% van de ter incasso gegeven bedragen, zulks zonder een maximum en met een minimum van € 75,-.

7. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan.

8. Betaling dient plaats te vinden ten kantore van CADEAUMAKERS, of op een door CADEAUMAKERS aan te wijzen rekening in Nederland.

9. Verrekening is niet toegestaan tenzij CADEAUMAKERS de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk hebben erkend.

10. In het geval dat de werkmaatschappij niet in staat is om haar verplichtingen genoemd in deze

opdrachtbevestiging na te komen, zal de holding (moedermaatschappij) garant staan voor deze verplichtingen.

11. Opschorting van de betaling is uitgesloten.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen.

2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot

vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Cliënt toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Reclame

1. De controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de afnemer. Heeft de afnemer niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden, vermeld op de vrachtbrieven/afleveringsbonnen/orderbevestiging/factuur, of dergelijke andere documenten als juist.

2. Andere reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst der zaken c.q. nadat eventuele gebreken zijn geconstateerd of geconstateerd hadden kunnen worden door de afnemer bij opdrachtnemer te zijn ingediend.

3. Indien de tekortkoming als juist wordt erkend door de Opdrachtnemer, heeft deze het recht, afgezien van een regeling op andere wijze, de afgekeurde producten te vervangen.

4. Geringe of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, kleur, maat en afwerking en dergelijke kunnen geen grond voor reclames opleveren.

5. Zijn de zaken geheel of gedeeltelijk verwerkt, dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is aansprakelijkheid van opdrachtnemer daarvoor en daardoor vervallen, tenzij eerst door of bij verwerking het gebrek kan worden geconstateerd.
6. Indien is overeengekomen dat, door de wederpartij aangeleverde artikelen zullen worden mee verpakt, dienen deze artikelen uiterlijk 4 weken voor de overeengekomen afleverdatum in bezit van opdrachtnemer te zijn. Wederpartij is verantwoordelijk voor de aanlevering van deze artikelen. Indien artikelen niet voor bovengenoemde termijn of een andere in overleg overeengekomen fatale datum, in bezit van opdrachtnemer zijn, worden de pakketten zonder deze artikelen verpakt en afgeleverd. Reclames of annuleringen op grond van bovengenoemde worden niet geaccepteerd.
7. Reclames over facturen dienen acht dagen na datum van verzending der facturen schriftelijk of per mail te worden ingediend.
8. Reclames welke niet tijdig zijn ingediend zullen niet meer in behandeling worden opgenomen en derhalve blijft de vordering bestaan.

Artikel 9. Levering

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de opgegeven termijnen zal opdrachtnemer eerst in verzuim geraken na schriftelijke ingebrekestelling.
2. De afnemer draagt het risico voor aflevering, bezorging, afhalen, opslag (tenzij deze opslag geschiedt in verband met afroeporders) en andere werkzaamheden in verband met de overeenkomst voor haar verricht door opdrachtnemer of in opdracht van opdrachtnemer.
3. Het is opdrachtnemer steeds toegestaan levering in gedeelten doen plaatsvinden, doch rekening houdend met de afgesproken levertijden.
4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht onder rembours te leveren.
5. De door opdrachtnemer te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden worden geleverd met inachtneming van de gebruikelijke geringe afwijkingen voor wat betreft aantallen, afmetingen, gewichten, kleuren, design, lettertype, dikte, hardheid, kwaliteit, verdere uitvoering e.d.
6. Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door opdrachtnemer afzonderlijk worden gefactureerd.
7. Bijzondere bedingen, welke van hierboven in de leden 4 en 5 bepaalde afwijkingen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of per mail zijn overeengekomen en gelden alleen voor bestellingen, waarop zij betrekking hebben.
8. Demo's worden geleverd tegen een vooraf afgesproken prijs. Monsters worden niet franco verzonden, tenzij anders overeengekomen.
9. Kosten die worden gemaakt als gevolg van een retour (en het eventueel opnieuw verzenden van het betreffende pakket), als gevolg van het foutief doorgeven van een adres door afnemer, worden in rekening gebracht op kosten van de afnemer.
10. Wanneer er artikelen met alcohol worden besteld, dan is Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de leeftijdscontrole. Opdrachtnemer vertrouwd erop dat Opdrachtgever alleen alcohol-gerelateerde artikelen laat versturen naar personen van 18 jaar of ouder. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer er te allen tijde op de attenderen welke personen er jonger zijn dan 18 jaar, zodat hiervoor een alcoholvrij alternatief gezocht kan worden. Eventuele gevolgen van het niet nakomen van deze afspraak zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven ons eigendom tot al onze vorderingen uit hoofde van overeenkomst tot levering van zaken en bijbehorende werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten, volledig zijn betaald. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is de afnemer niet bevoegd, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening en conform de bestemming van de zaken, deze zaken aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen.
2. Wanneer de betalingstermijn is verstreken zonder dat volledige betaling heeft plaats gevonden danwel opdrachtnemer goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer niet zal betalen, kan

opdrachtnemer zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde zaken onverwijld terugvorderen. De afnemer verleent opdrachtnemer de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden. De overeenkomst kan alsdan door opdrachtnemer zonder rechtelijke tussenkomst voor ontbonden verklaard worden, niettegenstaande het recht van opdrachtnemer om vergoeding van kosten, schade te vorderen.

3. Afnemer is verplicht de in dit artikel bedoelde zaken afdoende te verzekeren en in ieder geval tegen risico's als diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is de afnemer niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekeringen, als bedoelt in dit lid, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkeringen uit hoofde van deze verzekeringen ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde zaken treden in plaats van de betrokken zaken.

Artikel 11. Transport & Risico

1. Opdrachtnemer heeft het recht de wijze van transport, verzending en/of verpakking te kiezen zonder dat daarvoor enige aansprakelijkheid bestaat indien opdrachtnemer deze keuze voldoende zorgvuldig heeft gemaakt.
2. Transport van de zaken/materialen geschiedt voor rekening en risico van de afnemer van opdrachtnemer, ook indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen etc. de clause voorkomt dat alle vervoerschade voor rekening en risico van afzender zijn.
3. Ingeval franco wordt geleverd worden transportkosten niet aan de afnemer doorberekend.
4. Een eventuele transportverzekering dient door de afnemer van opdrachtnemer verzorgd te worden.
5. Indien vertraging optreedt in het aannemen of afroepen van een bestelling door de afnemer en ingeval van andere, niet aan opdrachtnemer te wijten oorzaken, gaat het risico op de afnemer over het moment dat haar wordt gemeld dat de bestelling verzending klaar is.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer uit de overeenkomst door staking, overheidsmaatregelen, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven en/of andere omstandigheden, die de opdrachtnemer niet heeft kunnen voorzien en waarop hij geen invloed heeft, redelijkerwijs niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst gedurende een door de opdrachtnemer te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Indien de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtnemer als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijk tussenkomst te ontbinden.
3. Indien het als gevolg van overmacht niet mogelijk is om kerstgeschenken te leveren volgens het afgesproken concept en/of op de afgesproken datum, wordt in overleg met de afnemer uitgeweken naar een ander concept c.q. aflevermoment. De afname- en betalingsplicht ter zake de bestelde geschenken komt hiermee niet te vervallen. Indien partijen, in geval van overmacht, ter zake het uitwijken naar een ander concept niet tot overeenstemming komen, geldt voor dat gedeelte van de overeenkomst dat deze is ontbonden, waarbij de reeds door de opdrachtnemer gemaakte kosten (welke dus niet meer ongedaan zijn te maken) overeenkomstig de opdrachtbevestiging aan de afnemer worden gefactureerd. Indien de overeenkomst wat betreft het concept geldt als ontbonden eerder dan 30 dagen voor de initieel overeengekomen datum van uitvoering van het concept, worden de personeelskosten gemaakt door de opdrachtnemer, niet aan de afnemer in rekening gebracht.
4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor artikelen, die door zijn toeleveranciers niet, niet tijdig, of om wat voor reden dan ook niet worden geleverd, te vervangen door een minimaal gelijkwaardig artikel. Levering van vervangende artikelen zal de afnemer nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.
5. Als opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij, onverminderd het bepaalde in lid 3, gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. nog uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. De door opdrachtnemer aan afnemer verstrekte tekeningen, ontwerpen en overige bescheiden blijven eigendom van opdrachtnemer en dienen op eerste aanvraag aan ons te worden geretourneerd. Deze bescheiden en de daarin voorkomende gegevens mogen zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. Auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten op een door opdrachtnemer al dan niet

geregistreerd model, en alle andere intellectuele eigendomsrechten op al de producten van opdrachtnemer en op door opdrachtnemer vervaardigde en/of ontworpen vormen en producten berusten bij opdrachtnemer, ook al zijn die op de aanwijzing, tekening of in opdracht gemaakt. Zulks tenzij de afnemer zeer uitdrukkelijk in individuele gevallen met opdrachtnemer overeenkomt dat hij ter zake rechthebbende wordt of blijft.

Artikel 14. Garantie

1. Opdrachtnemer geeft slechts garantie voor de door haar elders ingekochte goederen indien en voor zover de betreffende fabrikant/leverancier garantie verstrekt. Van elke andere garantie is slechts sprake indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
2. In het geval door opdrachtnemer overigens garantie wordt verstrekt, betreft de garantie uitsluitend het herstel of vervanging van de geleverde zaken dan wel verbetering van de verrichte werkzaamheden, een en ander ter uitsluitende keuze van CADEAUMAKERS. Eventuele bijkomende kosten verband houdende met de vervanging, zoals vervoerkosten, ontwerpkosten en arbeidsloon, e.d. zijn voor rekening van de afnemer. Tenzij anders overeengekomen.
3. De afnemer van opdrachtnemer kan geen enkel recht uit enige garantie doen gelden, zolang zij zelf niet aan al haar verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt aansprakelijkheid voor door afnemer geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag.
3. In afwijking van hetgeen bepaald is in de leden 1 en 2 aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de afnemer.
4. In geval van een onrechtmatige daad van opdrachtnemer of van zijn ondergeschikten is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de verzekeringspolis.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de afnemer ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
6. Opdrachtnemer zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige directe of indirecte gevolgschade op welke wijze dan ook ontstaan onafhankelijke van de vraag of opdrachtnemer al dan niet op de hoogte was dat dergelijke schade zou kunnen ontstaan. Onder gevolgschade is bijvoorbeeld te verstaan verlies van inkomsten, winst, rente, bruikbaarheid, verlies van afzetgebied of goodwill, ontstaan van extra kosten, etc.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die de afnemer lijdt doordat een bestelde cadeaubon bij de betreffende derde niet kan worden ingewisseld als gevolg van een niet aan CADEAUMAKERS toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat deze derde in staat van faillissement verkeert of om andere redenen zijn (leverings)verplichting jegens de afnemer niet kan nakomen. CADEAUMAKERS is in een zodanig geval dan ook niet gehouden tot restitutie van de aankoop prijs van de cadeaubon of enige andere compensatie.

Artikel 16. Ontbinding

1. Indien afnemer niet voldoet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren. In dat geval

is afnemer aansprakelijk voor de door opdrachtnemer geleden schade. Betalingsverplichtingen, betrekking hebbend op reeds verrichte werkzaamheden of leveranties blijven in stand.

2. Indien opdrachtnemer bij toerekenbare tekortkoming van afnemer in de nakoming van zijn verbintenis tot (buiten)gerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van afnemer.

3. Onverminderd de bestaande betalingsverplichtingen van afnemer wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of ander anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

4. In dat geval is afnemer aansprakelijk voor de door opdrachtnemer geleden schade.

Artikel 17. Tussenpersonen

1. Opdrachten aangenomen door, alsmede voorwaarden en bedingen overeengekomen met vertegenwoordigers of andere tussenpersonen dienen door opdrachtnemer schriftelijk of per mail te worden bevestigd alvorens zij bindend zijn.

Artikel 18. Conversie

1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

2. De nietigheid of anderszins onafdwingbaar zijn van enige bepaling van deze Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aan.

3. Afnemer is gehouden om adreswijzigingen terstond schriftelijk aan CADEAUMAKERS te melden. Goederen, die afgeleverd zijn aan het bij CADEAUMAKERS laatst bekende adres van afnemer, worden geacht door Afnemer te zijn ontvangen.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Tenzij anders tussen partijen is overeengekomen worden alle overeenkomsten met opdrachtnemer uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.

3. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten

Artikel 20. Deponering

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen op het eerste verzoek van de afnemer kosteloos worden toegezonden.

Artikel 21. Achteraf betalen met Billie

Indien u voor de betaalmethode “achteraf betalen met Billie” kiest, dient u binnen de gestelde betalingstermijn het bedrag te voldoen aan Billie B.V. (hierna: “Billie”). Alle rechten uit hoofde van de vordering worden op het moment van bestelling door ons overgedragen aan Billie, die de inning van de factuur zal verzorgen.

Uw gegevens worden door of namens Billie getoetst en geregistreerd in haar systeem. Deze gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor de incassering van openstaande vorderingen, in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gerechtvaardigde marketingdoeleinden, dataverificatie en de toetsing van bestellingen in de uitvoering van het acceptatiebeleid van overige bij Billie aangesloten organisaties en/of webshops.

Billie behoudt zich het recht voor om uw verzoek om gebruik te maken van achteraf betalen te weigeren, eventueel onder opgave van redenen. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is Billie gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur maandelijks wettelijke (handels)rente (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen. Billie is bovendien gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten op

grond van het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) bij de klant in rekening te brengen. In geval van zakelijke klanten is Billie tevens gerechtigd herinnerings- en aanmaningskosten bij de klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van Billie om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 40 euro voor consumenten en 75 euro voor bedrijven. Billie is tevens gerechtigd de vordering aan een derde over te dragen. Hetgeen in het voorgaande met betrekking tot Billie is bepaald gaat in dat geval tevens over op de derde aan wie de vordering is overgedragen.

Voor klanten gevestigd in België (achteraf betalen met Billie)

De niet betaling van de factuur op de vervaldatum leidt tot het opstarten van interne en externe rappelprocedure. Van rechtswege en zonder ingebrekestelling zal per verstuurd interne rappel van Billie een forfaitaire administratieve kost à € 12,50 in rekening gebracht worden. Van zodra Billie verplicht is de vordering over te maken aan een gespecialiseerd invorderingsbureau, dit wegens blijvende wanbetaling, wordt de vordering eveneens verhoogd met een forfaitair schadebeding, uit hoofde van nietbetaling, van 20% met een minimum van € 10 alsmede een verwijsintrest a rato van 12 % per jaar, berekend op het bedrag van de factuur vanaf de datum van verzending van de factuur. De kosten verbonden aan deze overdracht van dossier alsmede de vergoeding voor de inning van de verschuldigde bedragen worden forfaitair begroot op € 35,00 en blijven volledig ten uwe laste, dit onverminderd de hierboven beschreven kosten voor interne rappels, forfaitair schadebeding en verwijsintresten. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn als enige bevoegd om geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van onze leveringen te beslechten.